

# Ex allievi

## FSC:

formazione,  
inserimento  
lavorativo e  
riuscita  
professionale

25<sup>e</sup>  
1989  
2014



**FSC**

Facoltà di Scienze  
della Comunicazione sociale

UNIVERSITÀ PONTIFICIA SALESIANA - ROMA

# Il questionario

## AREE TEMATICHE

- \* Informazioni sociodemografiche
- \* Corso di studi in FSC
- \* Condizione occupazionale
- \* Attività lavorativa e soddisfazione



Prima parte

# Il questionario

## AREE TEMATICHE

- \* Facilitatori inserimento lavorativo
- \* Utilità dell'aver studiato in FSC
- \* Suggerimenti per miglioramenti
- \* Aspettative nei confronti della FSC

Seconda parte  
facoltativa

# Dovute cautele...

Nel questionario on line è necessario che la struttura e la formulazione linguistica dello strumento sia estremamente semplice e puntuale.

L'assenza di un intervistatore non permette di chiarire a posteriori una domanda ambigua, il senso di quantificatori vaghi o di rimediare ad eventuali errori nel fraseggio delle domande.

# Dovute cautele...

## \* **ALTO TASSO DI NON RISPOSTA TOTALE**

Generalmente utilizzando i questionari on line si assiste a percentuali elevatissime di contatti che non rispondono al questionario (tasso di non risposta totale), che possono raggiungere anche il 90% dei contattati (mortalità del campione).

Necessaria la costruzione di un adeguato **piano di solleciti**.

# Chi risponde

Inoltre,

i rispondenti non rappresentano effettivamente un campione casuale dei contattati, visto che solitamente

**chi decide di rispondere al questionario on line ha delle caratteristiche ben precise:**

**AUTO-SELEZIONE DEI RISPONDENTI più motivati e più coinvolti con il tema oggetto d'indagine**

# Chi risponde

In generale, nel caso dell'auto-compilazione, aumenta la probabilità di risposte **bimodali**:

Le persone che hanno una chiara opinione favorevole o contraria all'oggetto dello studio decidono di rispondere, mentre quelle con posizioni intermedie non lo fanno.

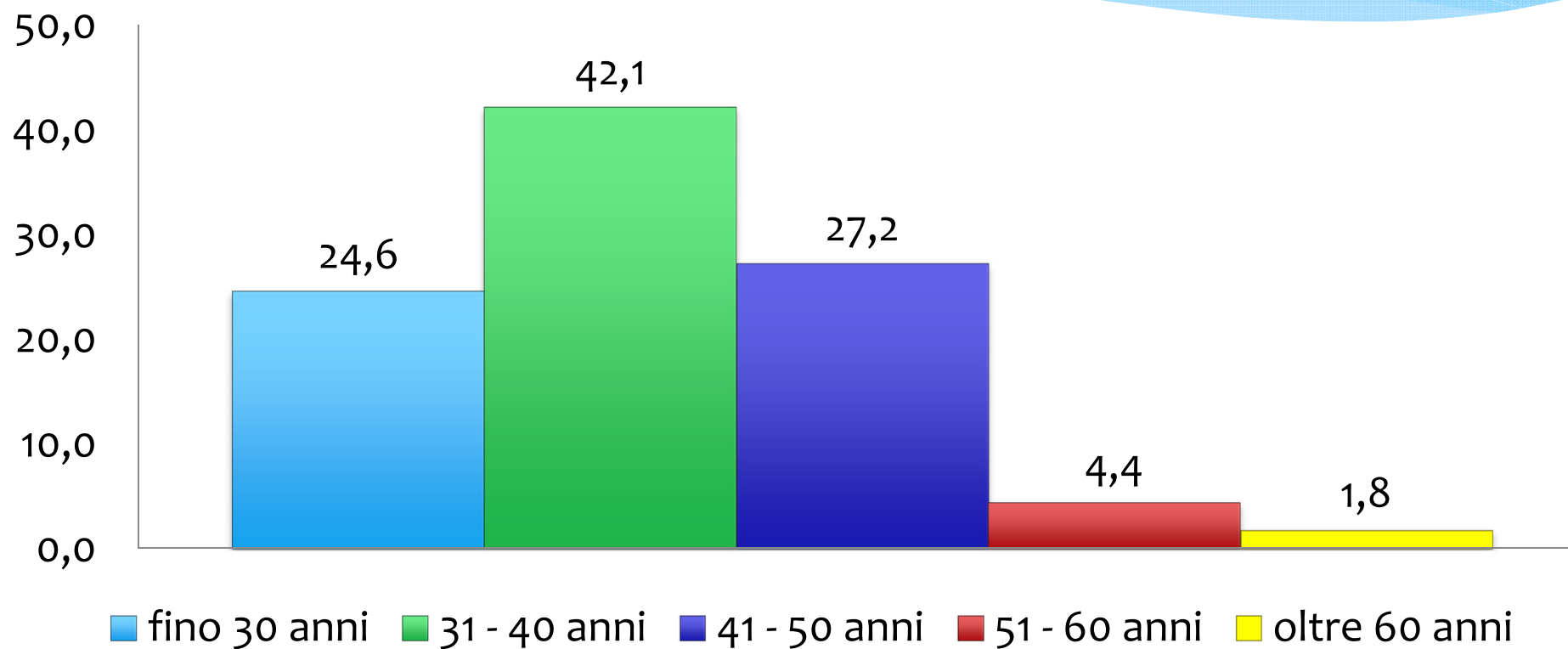
# Chi ha risposto

- \* Il questionario è stato inviato a circa **400** indirizzi di posta elettronica di ex allievi della FSC.
- \* Alla prima parte del questionario, dopo il piano di solleciti, hanno risposto **114** ex allievi (circa il **28,5%** del totale),
- \* Di questi 114 ex allievi, **61** hanno accettato di rispondere anche alla seconda parte facoltativa.



# La selezione dei rispondenti

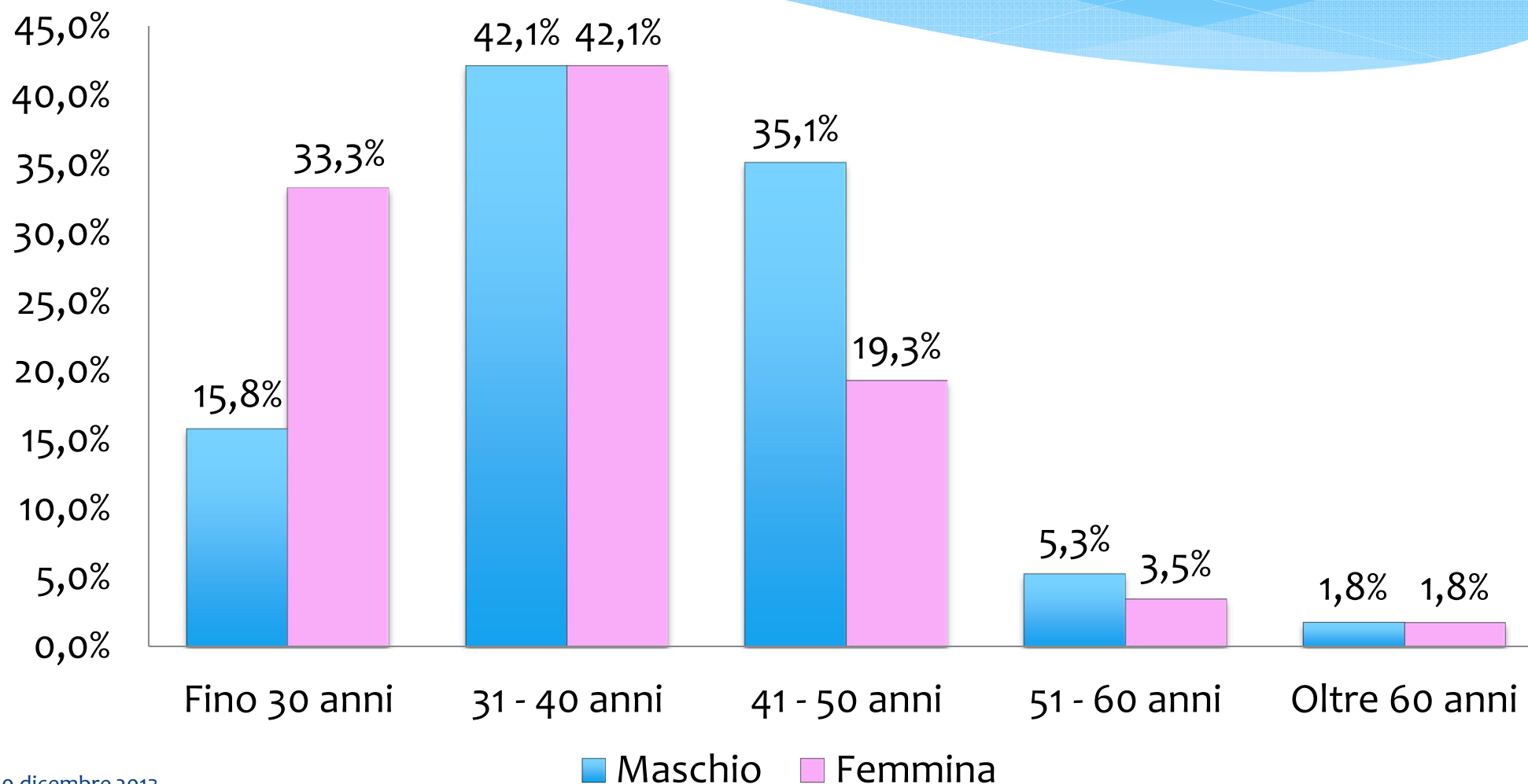
## Età degli intervistati (%)



Età media dei rispondenti 37 anni

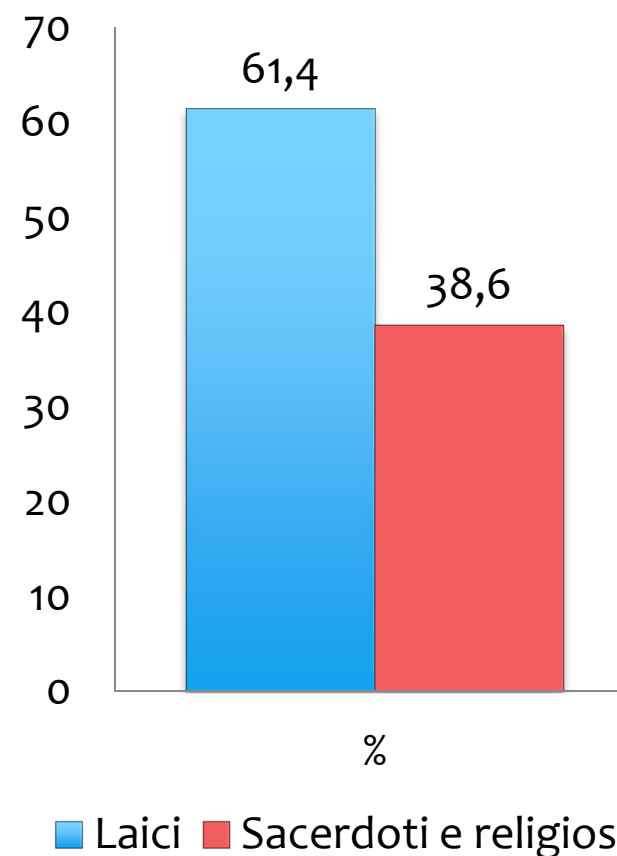
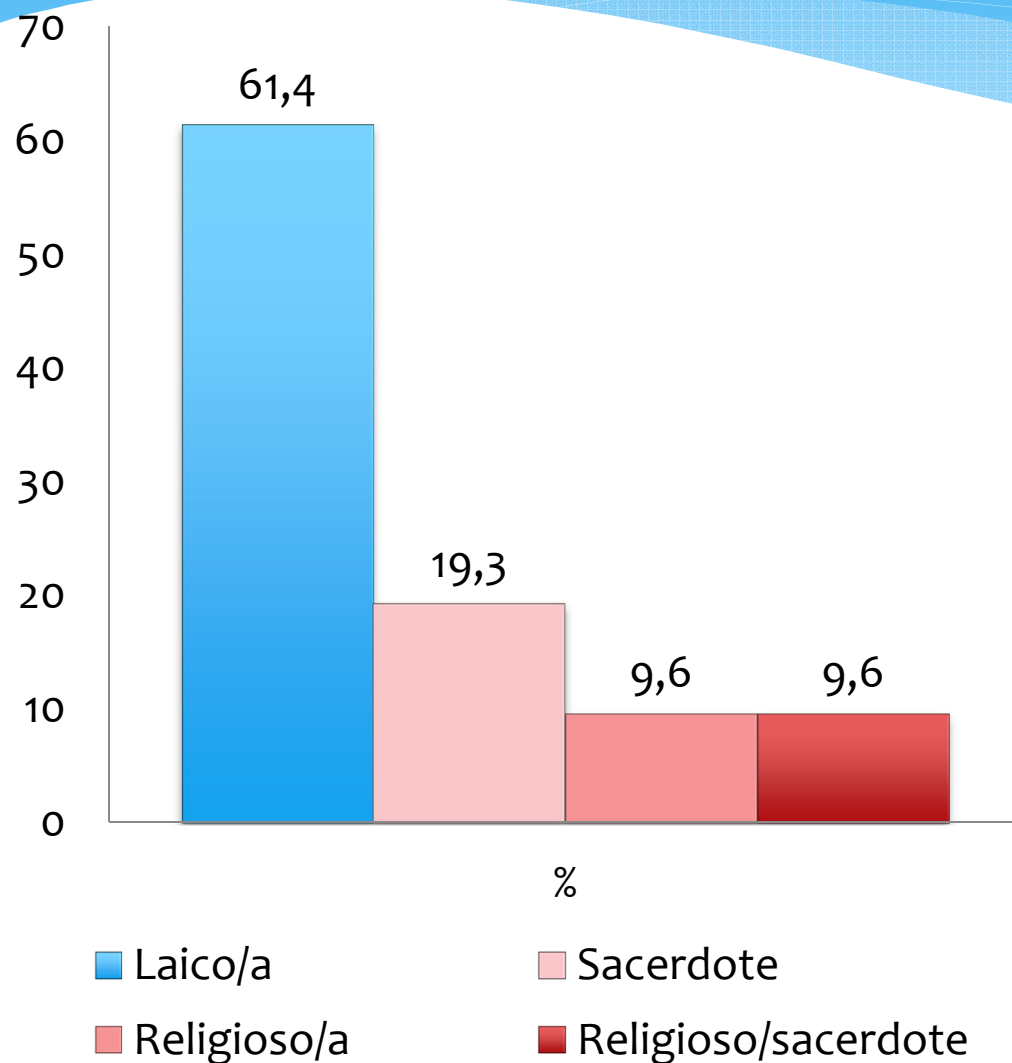
# La selezione dei rispondenti

## Età per genere sessuale dei rispondenti (%)

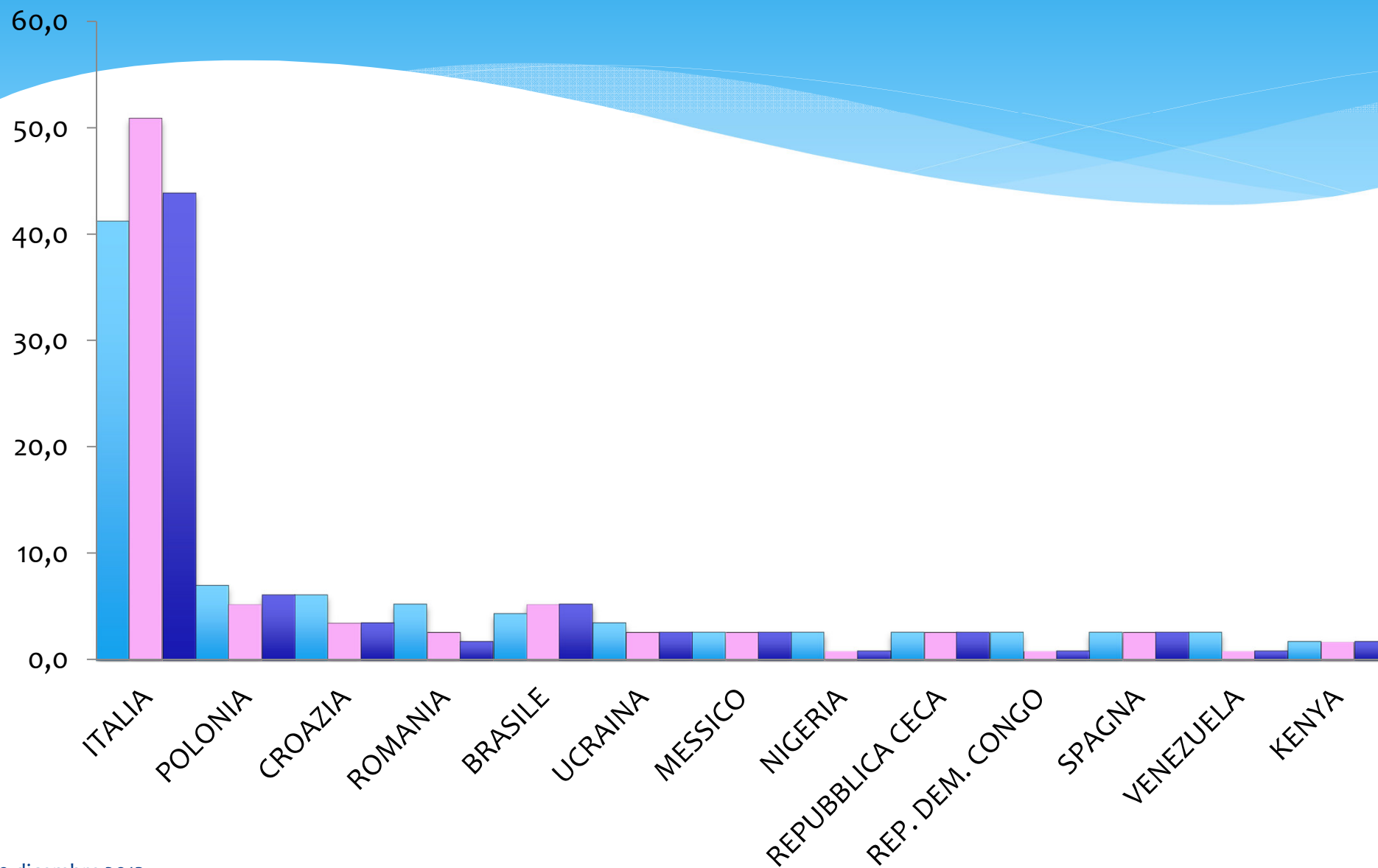


# La selezione dei rispondenti

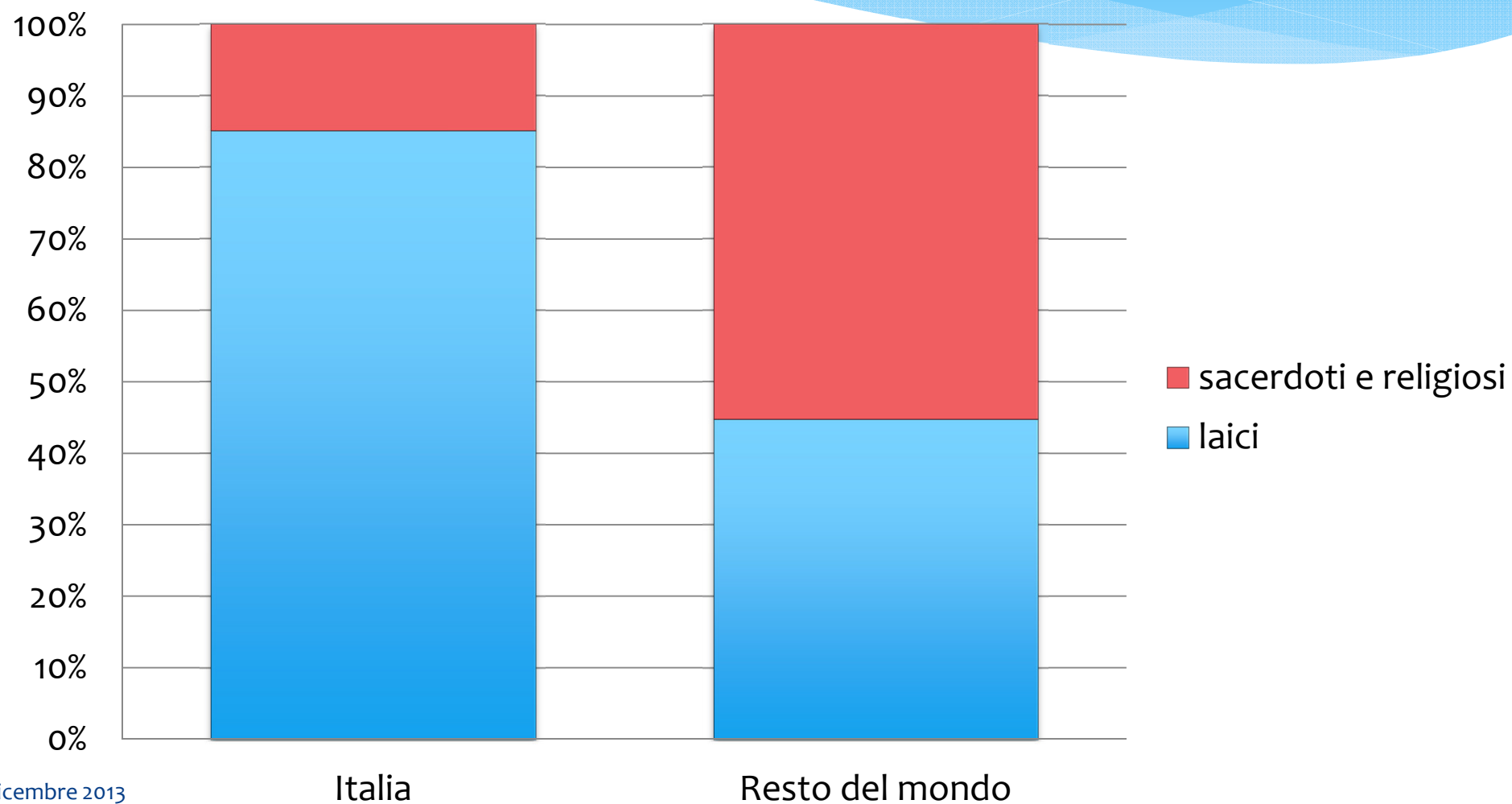
## Status dei rispondenti (%)



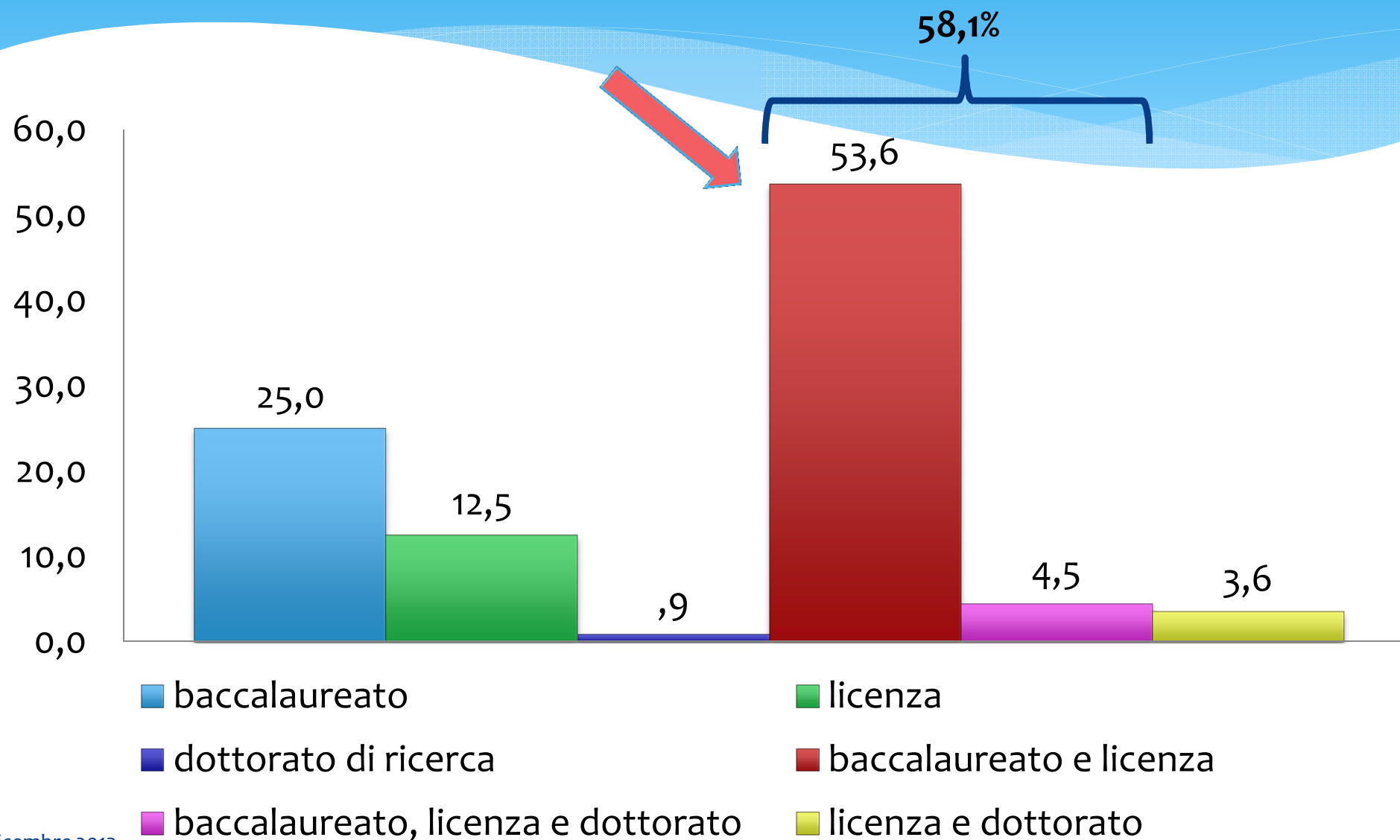
# I rispondenti nel mondo...



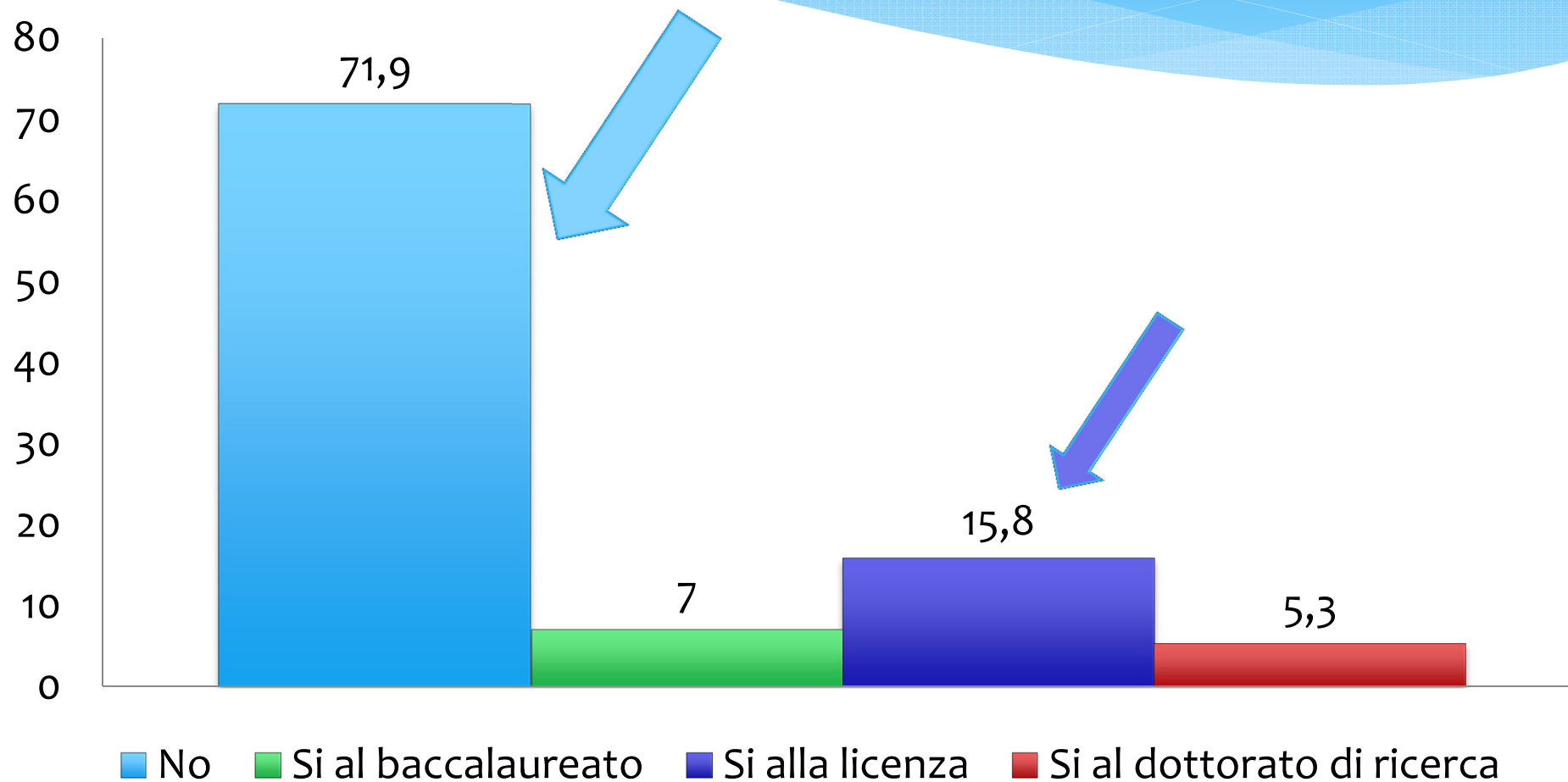
# Paese d'origine per status



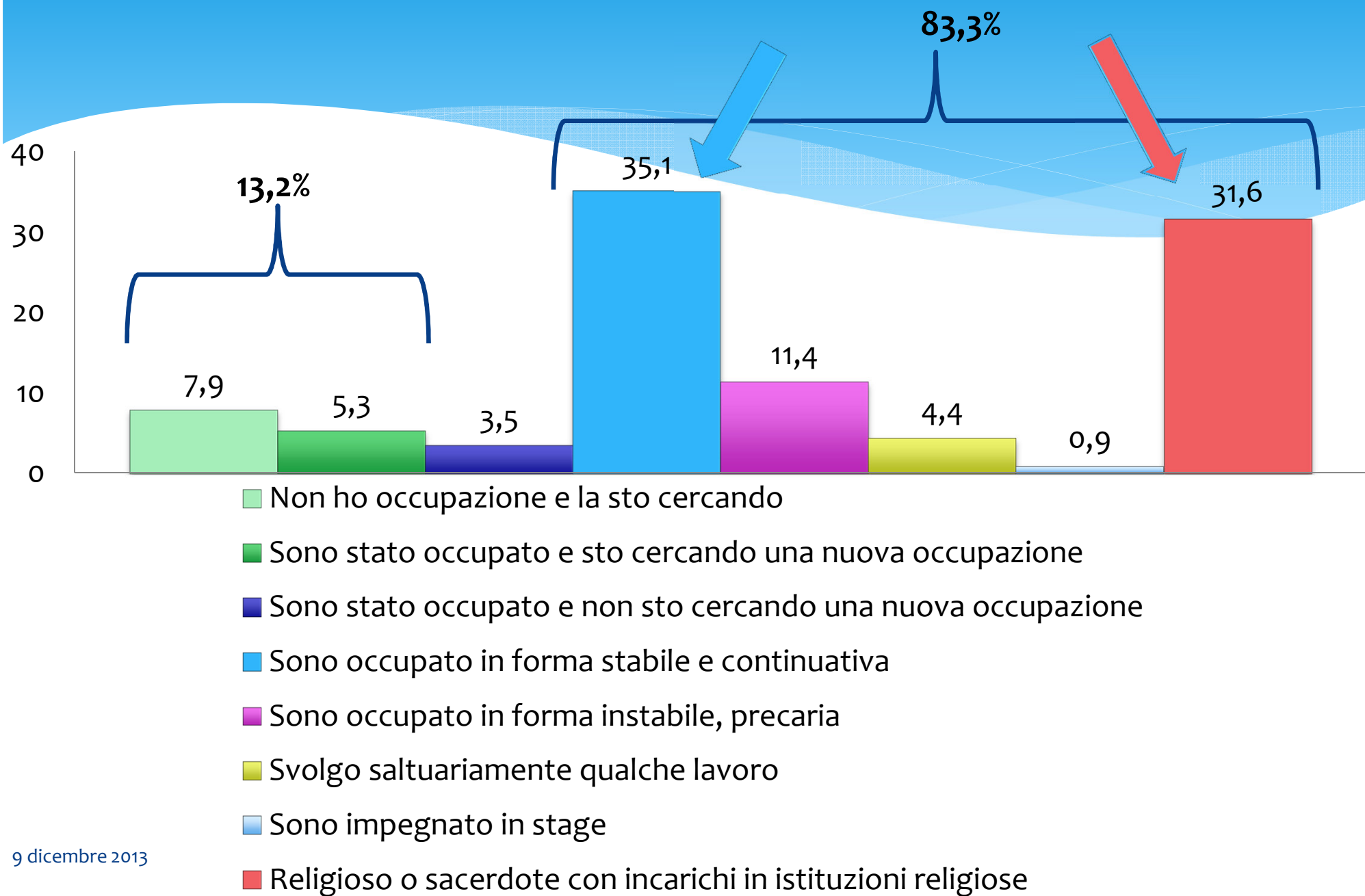
# Titolo di studio conseguito in FSC (%)



# Iscrizione in FSC senza conseguimento del titolo (%)

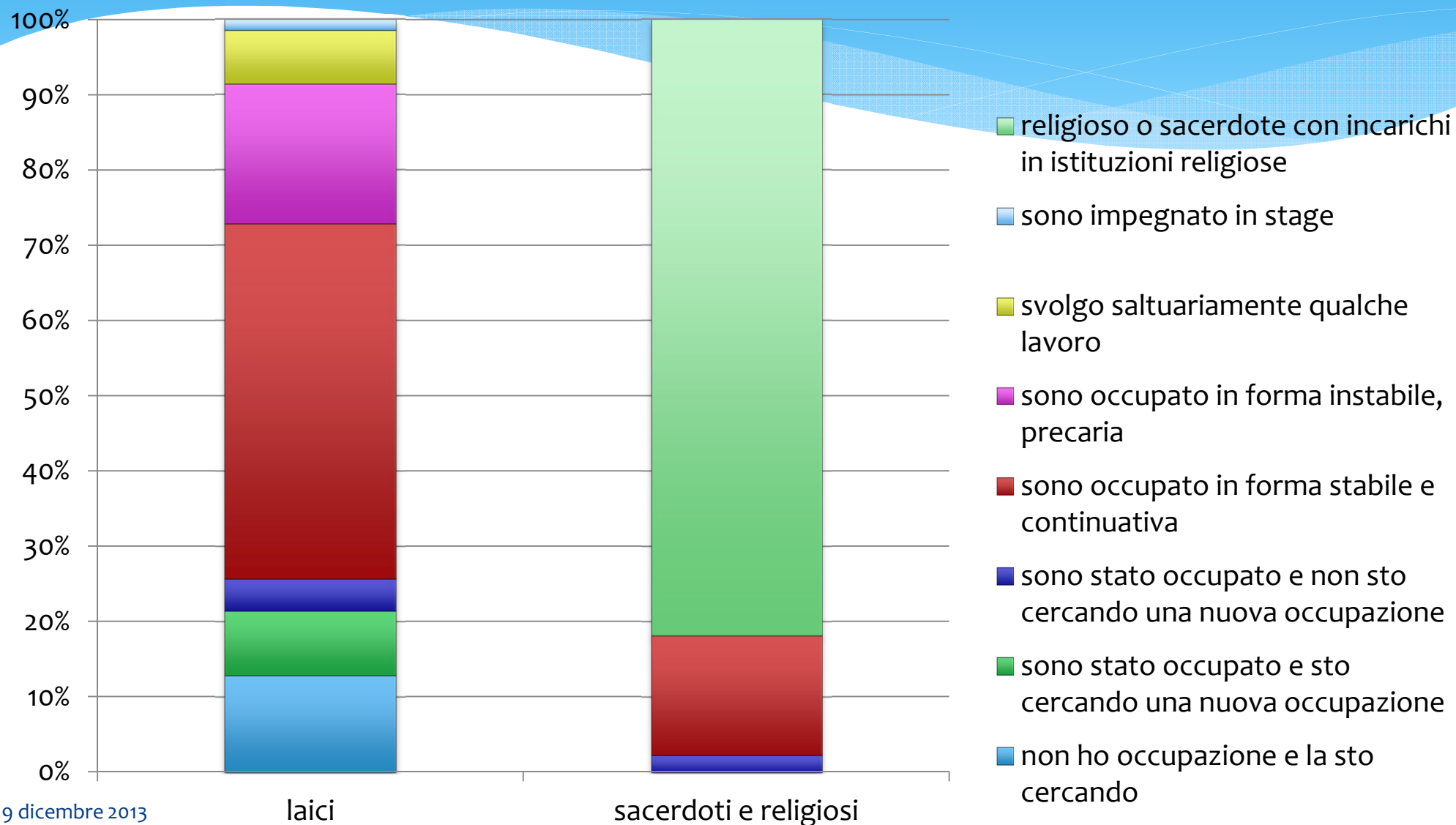


# Condizione occupazionale (%)

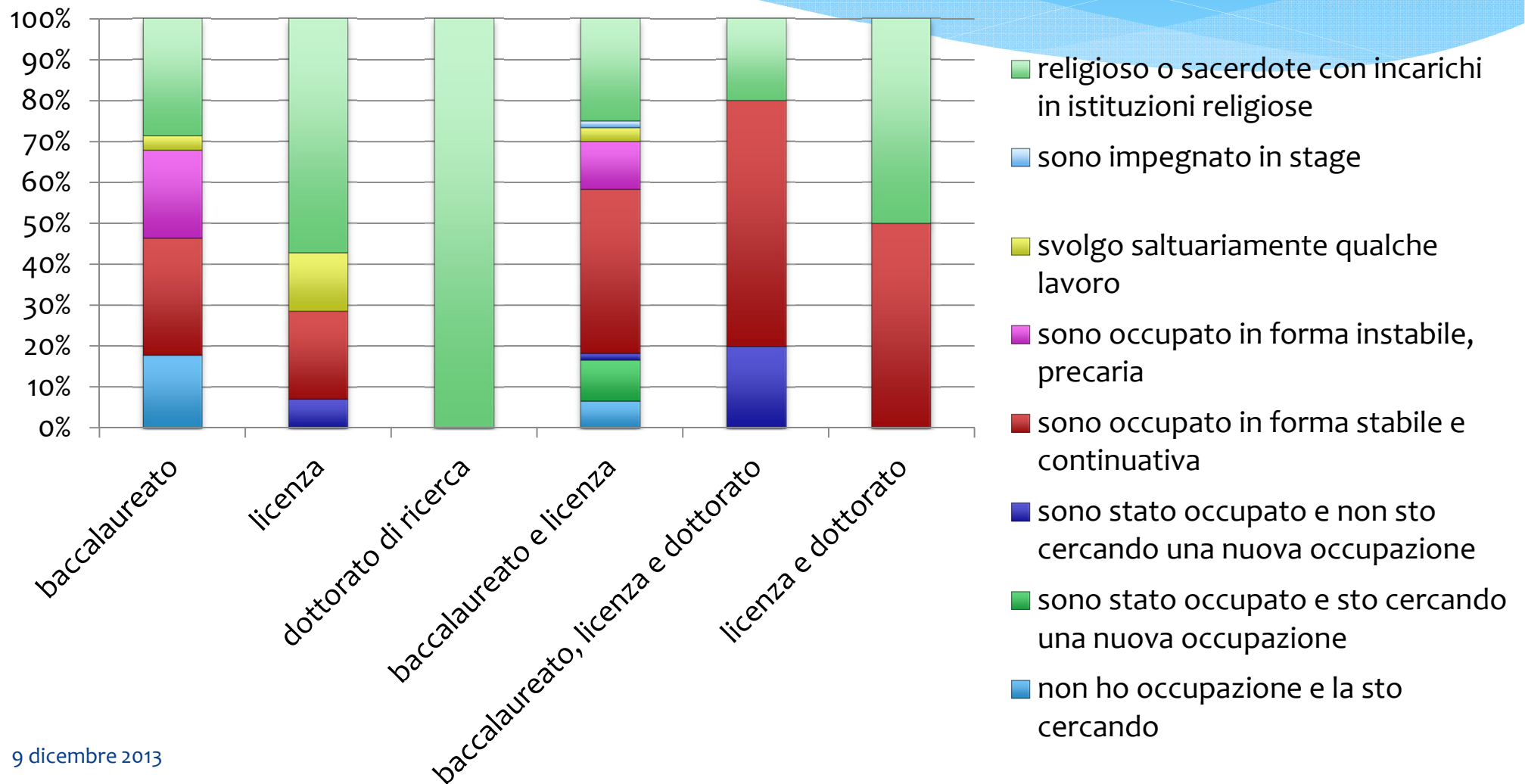




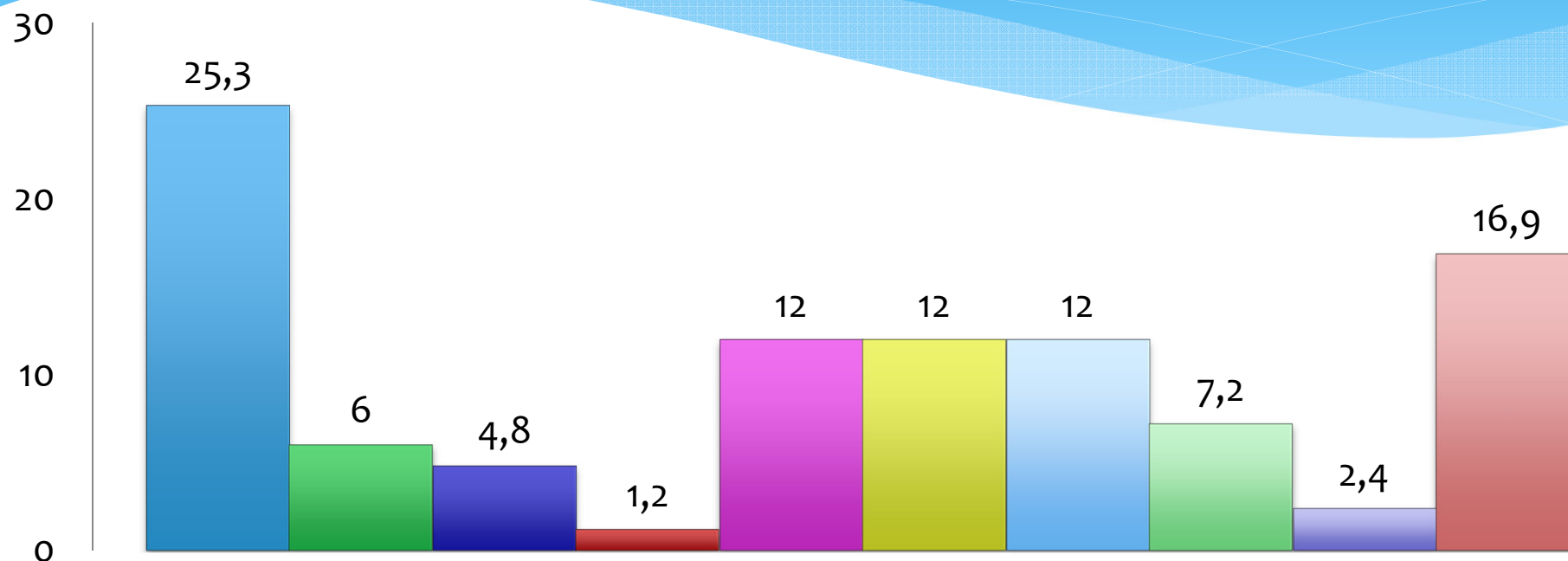
# Condizione occupazionale per status dei rispondenti



# Condizione occupazionale per titolo di studio conseguito dai rispondenti

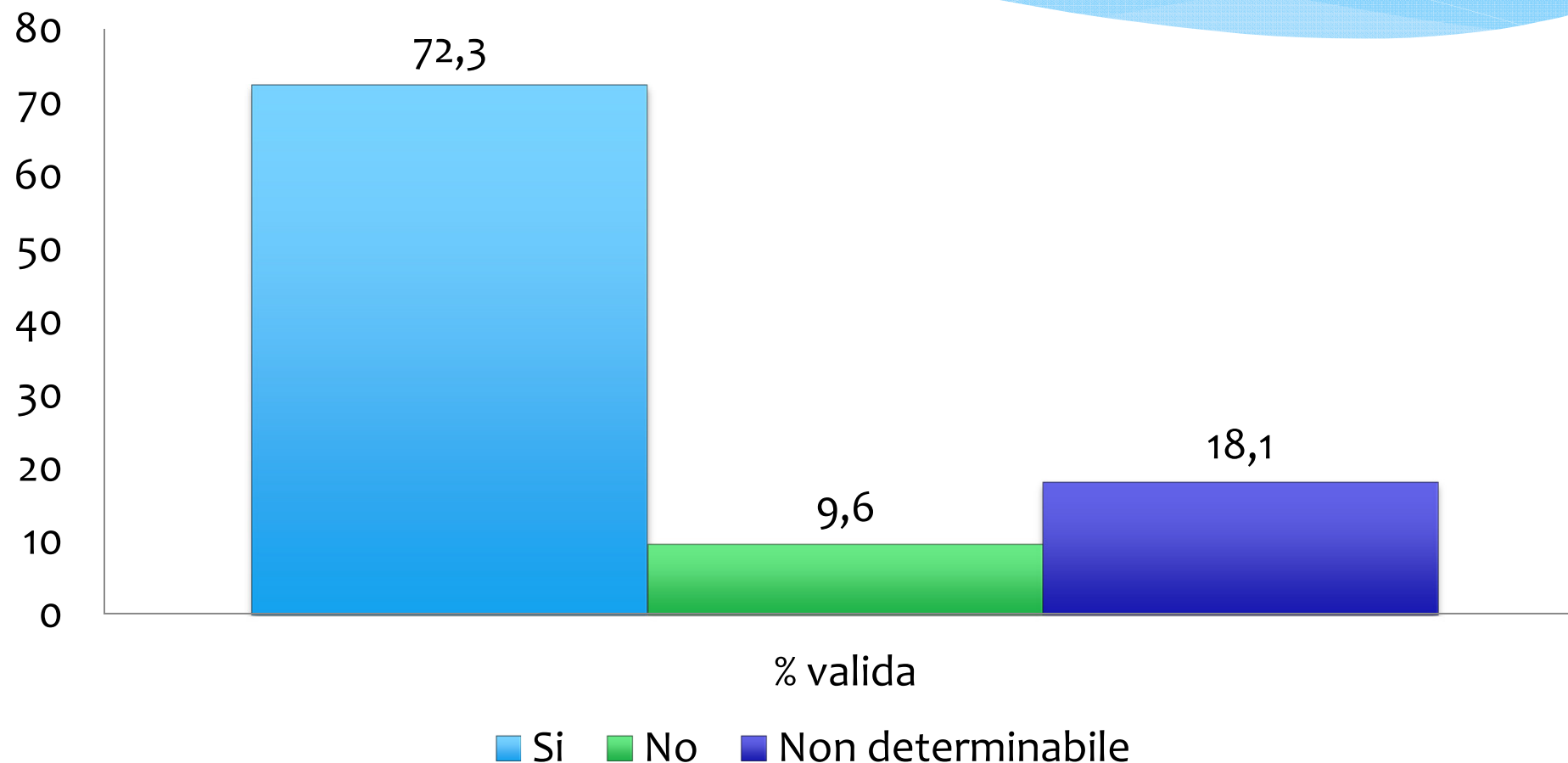


# Attività lavorativa (% valida)

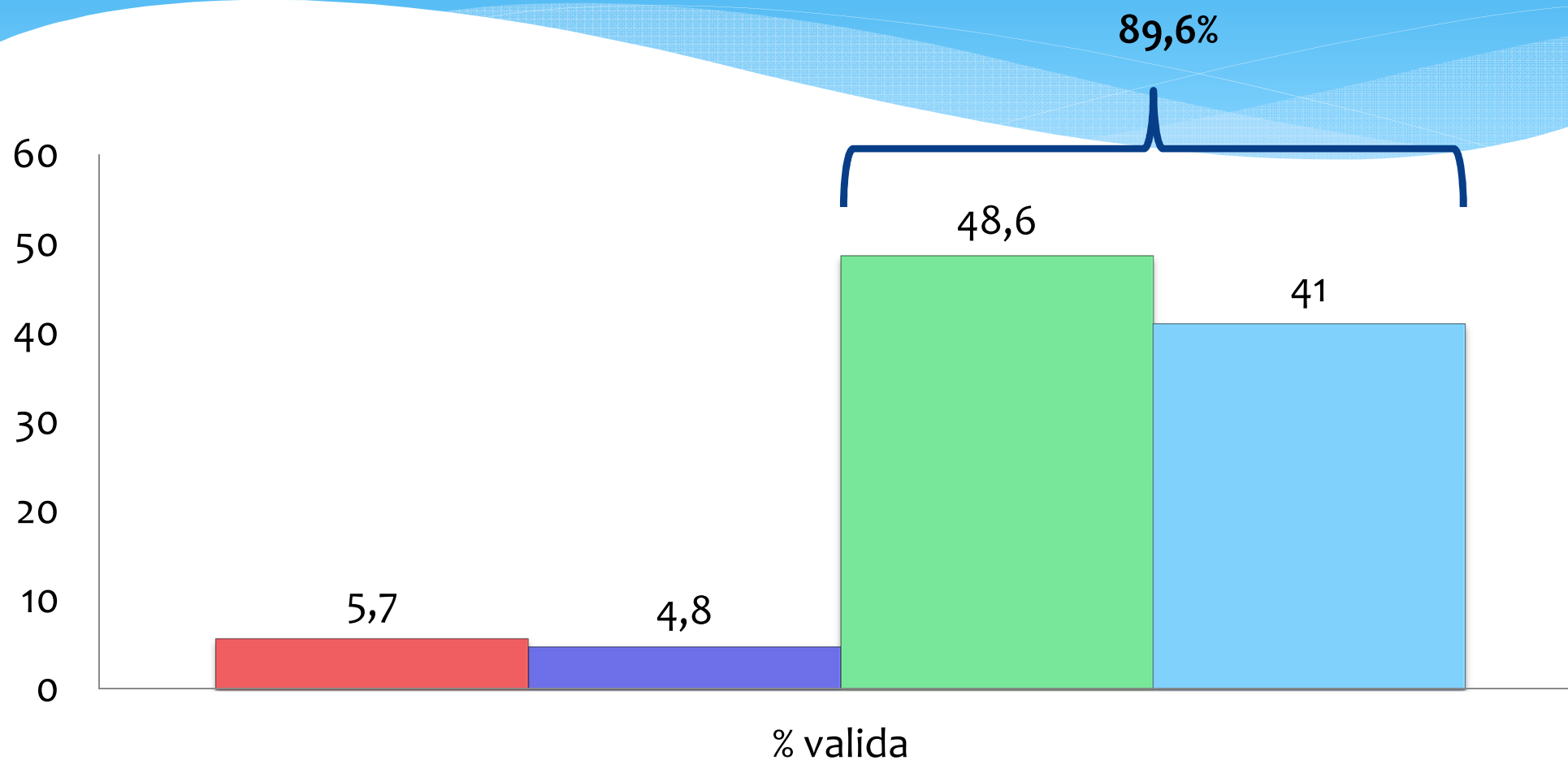


- Addetti alla comunicazione e ufficio stampa
- Ufficio relazioni con il pubblico
- Marketing e pubblicità
- Editoria e spettacolo
- Docenti e insegnanti
- Giornalisti
- Radio e Tv
- Nuovi media
- Risorse umane
- Altro

# Lavoro nell'ambito della comunicazione (% valida)



# Soddisfazione per l'attività lavorativa (%)



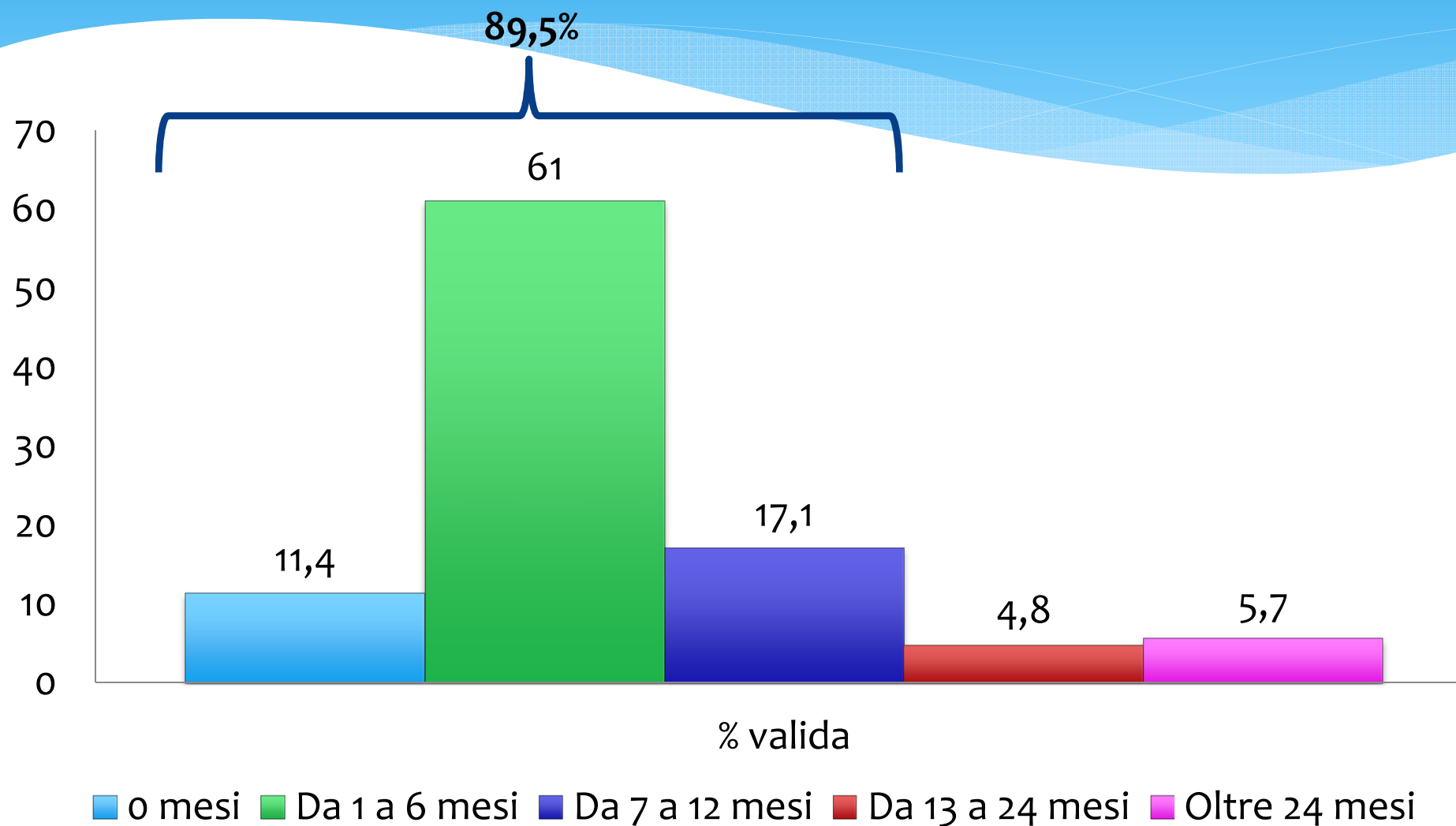
Del tutto insoddisfatto

Prevalentemente insoddisfatto

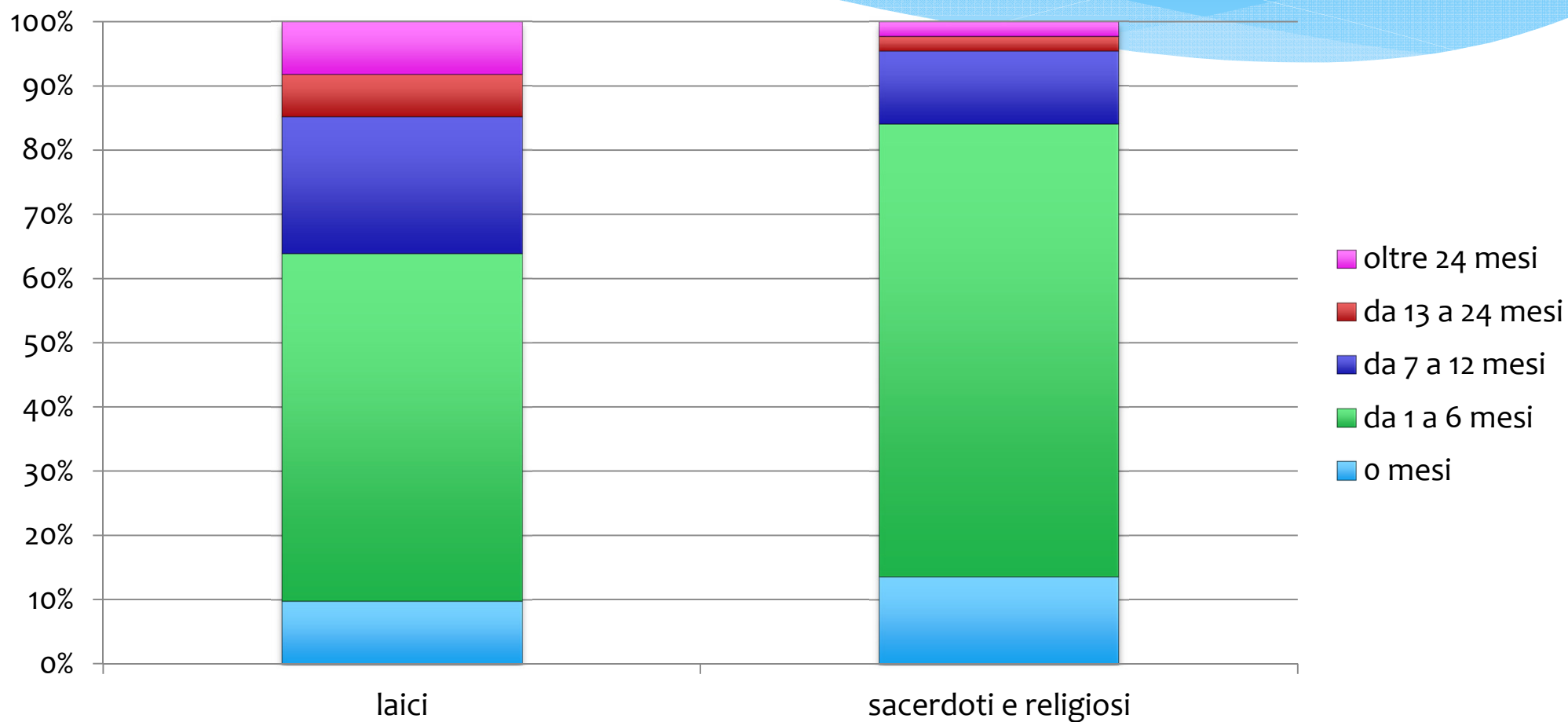
Prevalentemente soddisfatto

Del tutto soddisfatto

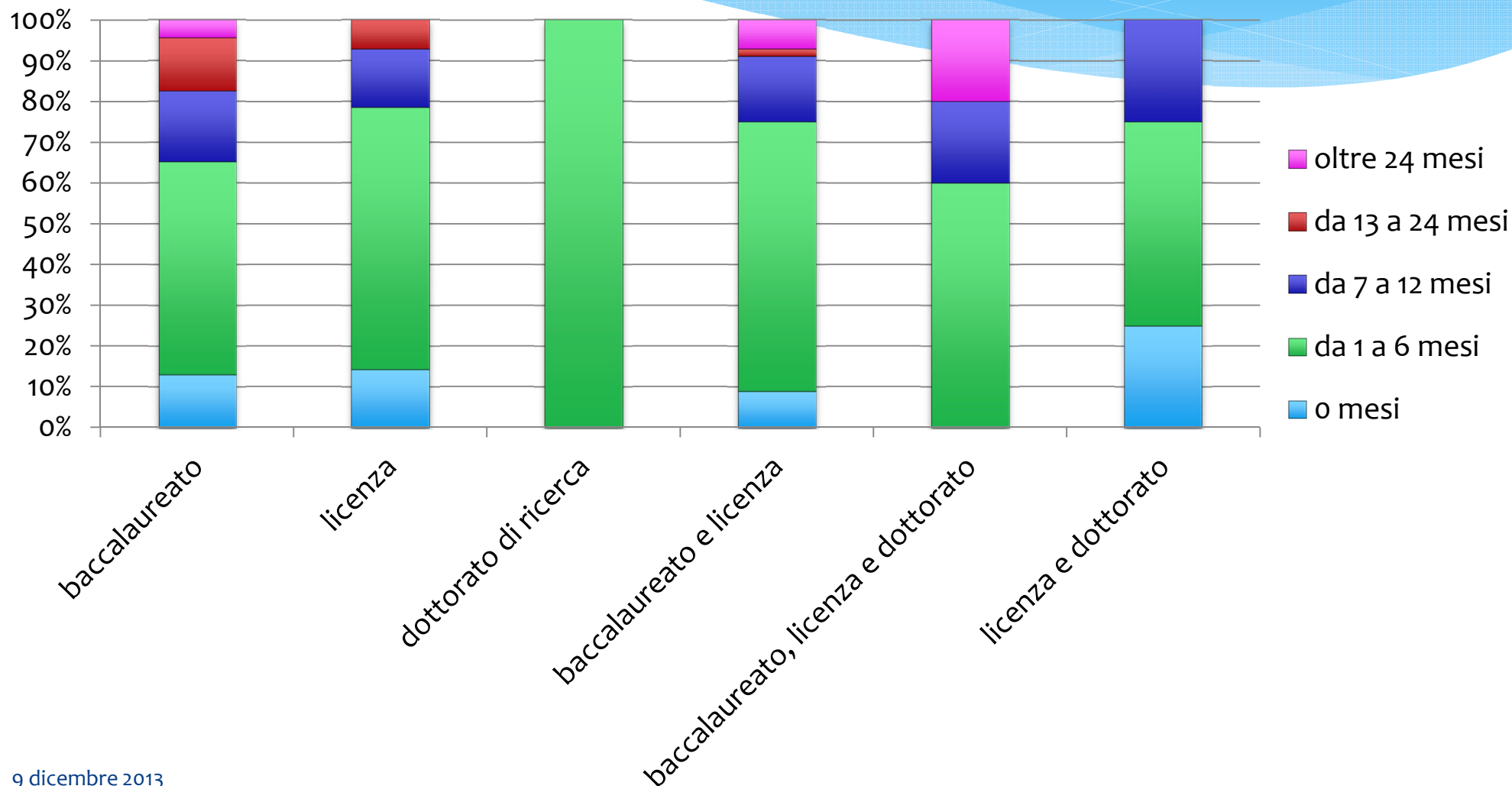
# Tempo di attesa per il primo impiego (% valida)



# Tempo primo impiego per status dei rispondenti



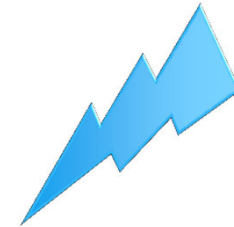
# Tempo primo impiego per titolo di studio conseguito dai rispondenti



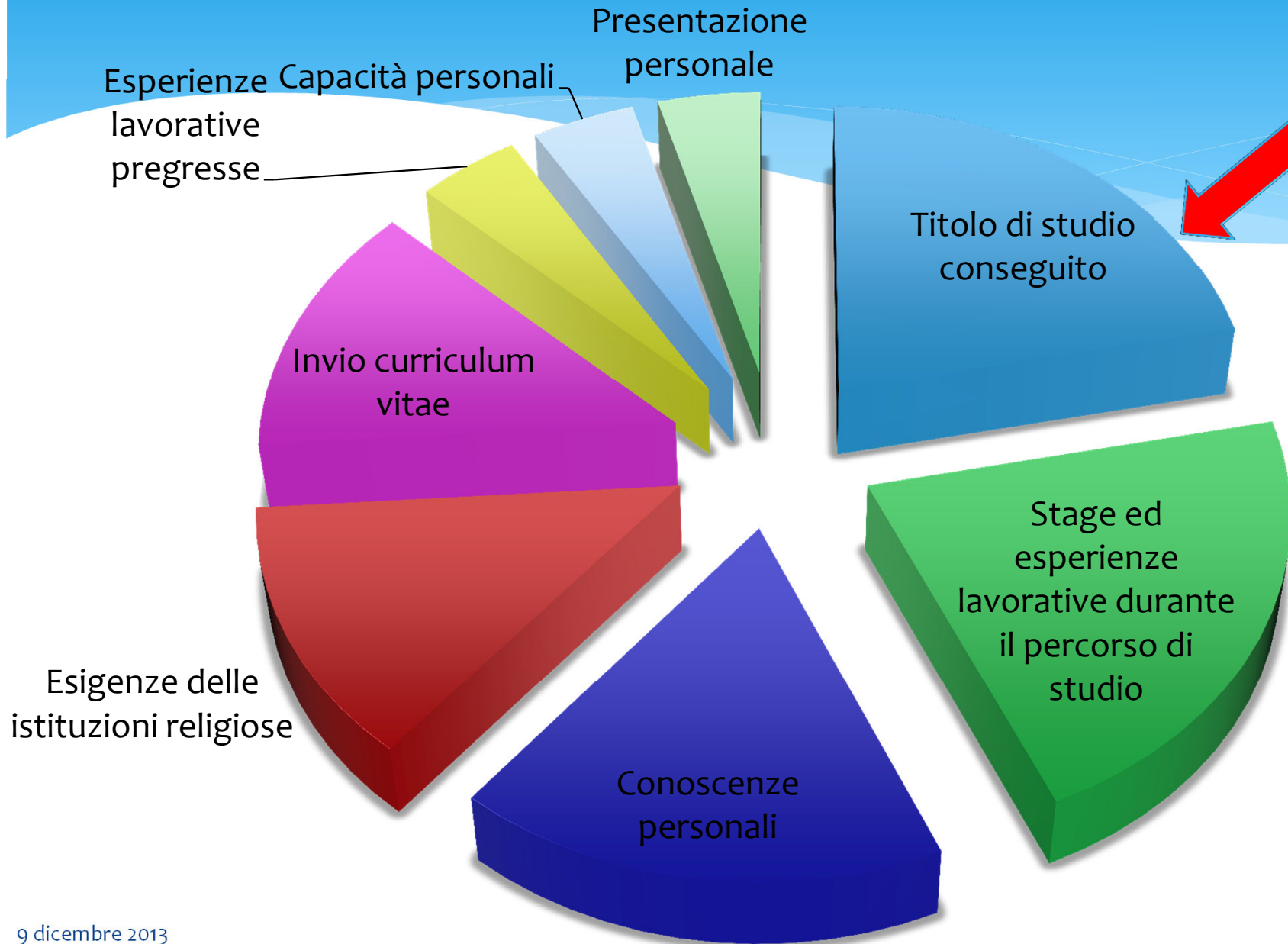


# Seconda parte del questionario: Approfondimento facoltativo

- \* Facilitatori inserimento lavorativo
- \* Utilità dell'aver studiato in FSC
- \* Suggerimenti per miglioramenti
- \* Aspettative nei confronti della FSC



# Quale di questi elementi ti ha maggiormente facilitato nel trovare lavoro:



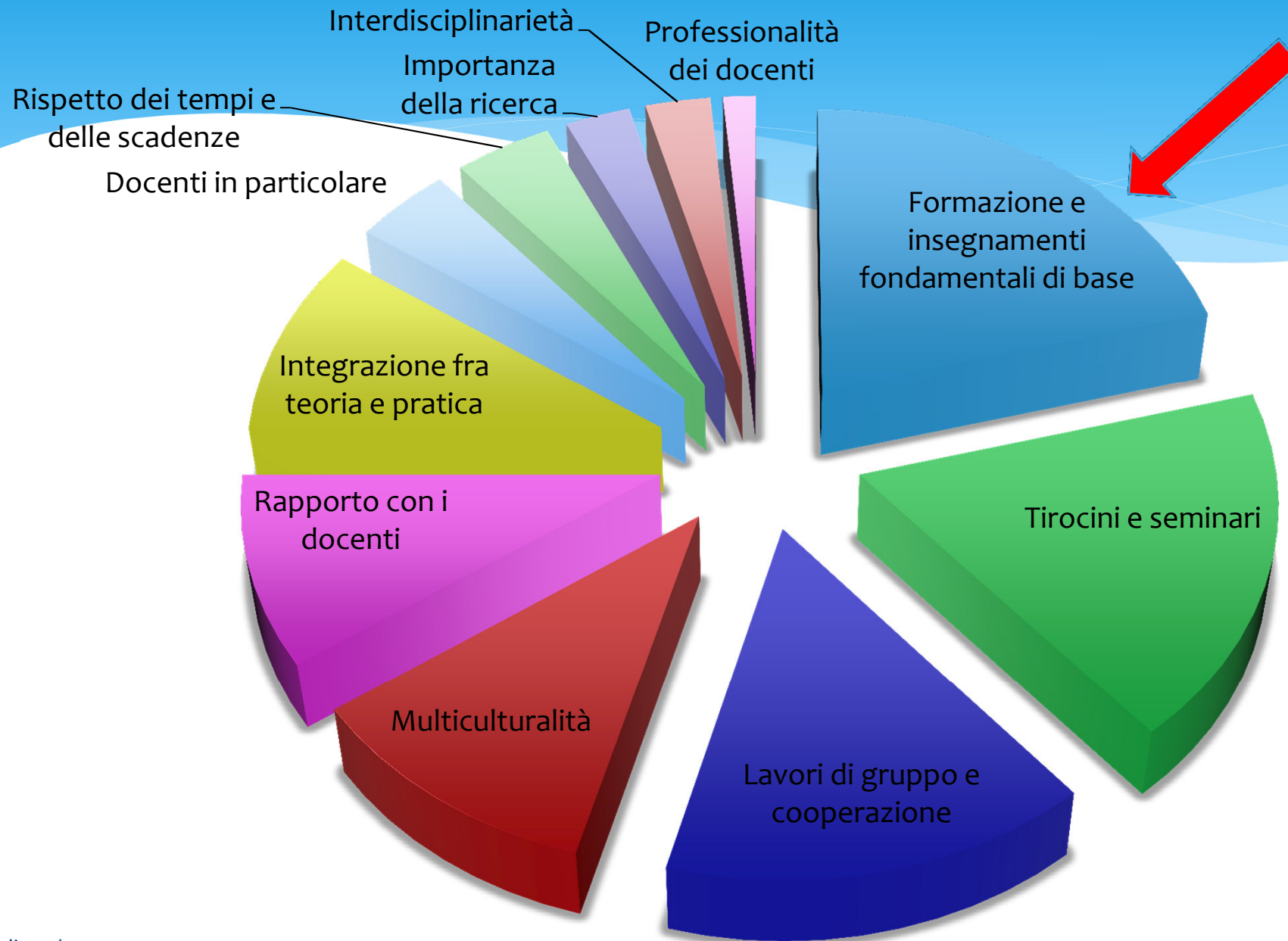
Pensando a quello che hai imparato in Facoltà, cosa ti è stato, o ti sarà, **più utile** per la tua esperienza lavorativa?

- \* Formazione e insegnamenti fondamentali di base
  - \* Tirocini e seminari
- \* Lavori di gruppo e cooperazione
  - \* Multiculturalità
  - \* Rapporto con i docenti
- \* Integrazione fra teoria e pratica

Pensando a quello che hai imparato in Facoltà, cosa ti è stato, o ti sarà, **più utile** per la tua esperienza lavorativa?

- \* Alcuni docenti in particolare
- \* Rispetto dei tempi e delle scadenze
  - \* Importanza della ricerca
    - \* Interdisciplinarietà
- \* Professionalità dei docenti

# Cosa utile



Pensando a quello che hai imparato in Facoltà,  
cosa ti è **mancato** maggiormente?

- \* Lavori pratici e di gruppo
- \* **Esperienze lavorative e contatti con il mondo del lavoro**
- \* Approfondimento studio delle lingue (inglese, francese, italiano)

# Pensando a quello che hai imparato in Facoltà, cosa ti è **mancato** maggiormente?

- \* Promozione del dottorato, della ricerca e delle pubblicazioni
  - \* Stage
  - \* Corsi specifici:  
**formazione multimediale,**  
**nuovi media,**  
giornalismo e scrittura,  
comunicazione pastorale,  
psicologia della comunicazione,  
educazione alla comunicazione,  
grafica e design,  
editoria

Pensando a quello che hai imparato in Facoltà,  
cosa ti è **mancato** maggiormente?

- \* Borse di studio
- \* Corsi meno specialistici
- \* Gestione dei rapporti umani
- \* Aspetto celebrativo della laurea



# Cosa vorresti che facesse ora la Facoltà per te?

- \* Aggiornamento delle conoscenze  
(accesso al dottorato, pubblicazioni, accesso ai materiali dei corsi, corsi a distanza, e-learning)
- \* Aggiornamento online sulla vita e le iniziative della facoltà
  - \* Mantenere il contatto
  - \* Condivisione e visibilità alle esperienze degli ex-allievi

# Cosa vorresti che facesse ora la Facoltà per te?

- \* **Supporto nella ricerca del lavoro**
- \* **Contatti con il mondo del lavoro**
- \* **Contatti e collaborazioni con gli allievi**
- \* **Riconoscimento del titolo di studio**
  - \* Borse di studio
  - \* Riunione ex-allievi
  - \* Album dei ricordi

# Ringraziamenti

- \* Agli ex allievi che hanno partecipato rispondendo al questionario
- \* Al collegio dei docenti che hanno creduto nel progetto e sostenuto la ricerca
- \* A Tommaso Sardelli per aver creato il questionario on line
- \* A Fernando Tapia “detentore” degli indirizzi e-mail di tutti gli ex allievi

